

GUIDA PER IL MEDICO

Sistema di Prenotazione Appuntamenti

I tuoi pazienti prenotano online scegliendo sede, giorno e orario in base alle tue disponibilità. Sulla tua scheda MiaEstetica e sul tuo sito. Ecco come attivarlo in pochi minuti.



Richiedi un Appuntamento
Seleziona giorno e orario

MiaEstetica.it

Milano — Centro, Via Roma 10€ 80,00

<

MER
10 Giu

—

GIO
11 Giu

—

VEN
12 Giu

09:00

09:30

10:00

>

INTRODUZIONE

Come funziona, in breve

Un sistema completo di richieste di appuntamento, gestito interamente dalla tua area riservata.



1. Imposti le disponibilità

Giorni, orari e prezzo della visita per ogni tua sede.



2. I pazienti prenotano

Dalla tua scheda e dal tuo sito, scegliendo uno slot libero.



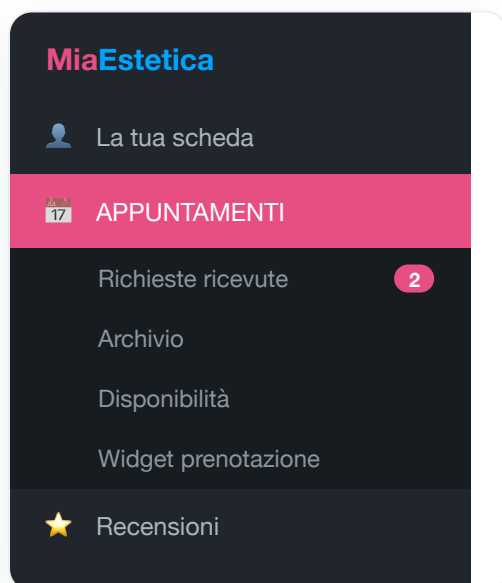
3. Tu gestisci

Accetti, proponi un'alternativa o rifiuti. Il paziente è sempre avvisato via email.

Cosa ti serve per iniziare

- ✓ Abbonamento **Premium** attivo
- ✓ Almeno **una sede** configurata (menu *La tua scheda* → *Le tue sedi*)
- ✓ Almeno **una fascia di disponibilità** impostata (Passo 1)

Dove si trova tutto? Nell'area riservata, nel nuovo menu **APPUNTAMENTI**. Da lì gestisci disponibilità, widget e richieste ricevute.



Il menu APPUNTAMENTI nell'area riservata

PASSO 1

1 Imposta le disponibilità

Definisci i giorni e le fasce orarie in cui ricevi, per ciascuna sede.

Apri **APPUNTAMENTI** → **Disponibilità**. Per ogni sede clicca “**Aggiungi orario**”, scegli il **giorno**, l'**ora di inizio** e l'**ora di fine**, e salva. Ripeti per ogni fascia e per ogni giorno in cui ricevi.

Il sistema genera automaticamente slot da **30 minuti** all'interno della fascia. Esempio: **09:00–12:00** → 09:00, 09:30, 10:00 ... 11:30.

Milano — Centro, Via Roma 10

Prezzo visita: € 80,00



GIORNO	ORARIO	STATO	AZIONI
Lunedì	09:00 - 12:00	Attivo	
Mercoledì	15:00 - 18:00	Attivo	
Venerdì	09:00 - 13:00	Attivo	

+ **Aggiungi orario**

La pagina Disponibilità: una scheda per ogni sede, con i suoi orari

Per **modificare** o **eliminare** una fascia usa le icone matita e cestino accanto a ogni orario.

PASSO 2

2 Imposta il prezzo della visita

Il prezzo viene mostrato al paziente quando seleziona la sede.

Sempre nella pagina **Disponibilità**, in cima a ogni sede clicca sull'icona **matita**  accanto al prezzo.

Inserisci l'importo in euro — oppure metti **0** se la visita è **gratuita** — e clicca **Salva prezzo**. Puoi aggiungere una nota facoltativa.

Prezzo visita: € 80,00 — Prima visita gratuita 

Prezzo (€) — 0 = "Gratuita" * Nota prezzo (opzionale)

Salva prezzo

Modifica del prezzo: importo, nota facoltativa, oppure 0 per "Gratuita"

Suggerimento. Se offri la **prima visita gratuita**, imposta il prezzo a **0** e scrivilo nella nota: comparirà come elemento distintivo sulla tua scheda.

PASSO 3

3 La prenotazione sulla tua scheda

Nessuna configurazione: una volta impostate disponibilità e prezzo, è tutto automatico.

Sulla tua **scheda pubblica** su MiaEstetica.it compare automaticamente la sezione **“Richiedi un Appuntamento”**. I pazienti scelgono la sede, poi un giorno e un orario tra gli slot liberi, e inviano la richiesta.



Richiedi un Appuntamento

Il medico risponderà entro 24–48 ore.

MiaEstetica.it

Milano — Centro, Via Roma 10 — [cambia sede](#) € 80,00

LUN 9 Giu	MER 11 Giu	VEN 13 Giu
09:00	15:00	09:00
09:30	15:30	09:30
10:00	16:00	10:00

Il modulo di prenotazione come appare al paziente sulla tua scheda

Il paziente vede **solo gli orari realmente disponibili** in base a ciò che hai impostato. Se non hai disponibilità attive, la sezione non compare.

PASSO 4

4 Il widget sul tuo sito web

Lo stesso modulo di prenotazione, anche sul tuo sito. Due modalità.

Apri **APPUNTAMENTI** → **Widget prenotazione**, scegli la modalità, clicca **“Copia codice”** e incollalo nel tuo sito. Il codice contiene già il tuo ID: non devi modificarlo.

Inline

Il calendario appare fisso nella pagina.

```
<div data-miaestetica-prenota="371"></div>
<script src="https://www.miaestetica.it/widget
-prenota.js"></script>
```

Pulsante popup

Un pulsante “Prenota”; al clic si apre il modulo.

```
<div data-miaestetica-prenota="371"
  data-mode="popup"
  data-label="Prenota una visita"
  data-color="#e74e84"></div>
<script src="...widget-prenota.js"></script>
```

Prenota una visita

Nella pagina trovi anche un'**anteprima dal vivo** del widget. Nel pulsante popup puoi personalizzare testo (**data-label**) e colore (**data-color**).

PASSO 5

5 Gestisci le richieste ricevute

Ogni richiesta arriva nella tua area riservata, con notifica.

Quando un paziente prenota, nel menu **APPUNTAMENTI** compare un **contatore**. Apri **Richieste ricevute** e scegli come rispondere. Il paziente riceve **sempre** una email con l'esito. Le richieste passate finiscono in **Archivio**.

Giulia Bianchi NUOVA



Quando: **Venerdì 13 Giugno, 09:30**



Sede: Milano — Centro, Via Roma 10



Contatti: giulia.bianchi@email.it · 320 111 2233



Motivo: Prima visita, consulto medicina estetica viso

✓ Accetta

Proponi alternativa

Rifiuta

Una richiesta ricevuta: accetta, proponi un altro orario o rifiuta

- ✓ **Accetta** l'orario richiesto dal paziente
- ✓ **Proponi un'alternativa** di data, ora o sede
- ✓ **Rifiuta** se non puoi ricevere

DAL LATO PAZIENTE

Cosa vede e riceve il paziente

Un'esperienza semplice, in pochi passaggi, con promemoria automatico.



Sceglie la sede

Se ne hai più di una.



Sceglie lo slot

Giorno e orario tra quelli liberi.



Compila e invia

Nome, email, telefono, motivo.
Riceve conferma.

Promemoria automatico. Il giorno prima dell'appuntamento il paziente riceve un'email di promemoria con i tuoi dati e il link alla tua scheda — senza che tu debba fare nulla.

Sei pronto a partire.

Disponibilità, prezzo, e sei online — sulla tua scheda e sul tuo sito. Tutto incluso nel tuo abbonamento Premium.

Apri il menu APPUNTAMENTI nella tua area riservata

Hai bisogno di aiuto? Scrivici dalla sezione **Supporto** della tua area riservata.
MiaEstetica.it • Il portale di medicina estetica e chirurgia plastica